

## Artikel 1 definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd

1.1. Algemene voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

1.2. BOZporus:

De stichting BOZporus tezamen zijn bestuur en/of aan de stichting BOZporus gelieerde projecten.

1.3. Deelnemer:

De natuurlijk persoon die een overeenkomst met BOZporus aangaat ten aanzien van het verrichten van vrijwilligerswerk in Kosovo

1.4. Poster: aankondigingsposter van projecten die geplaatst zullen worden op de website van BOZporus ([www.bozporus.nl](http://www.bozporus.nl)), facebookpagina (BOZporus) en instagram (BOZporus).

## Artikel 2 toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op projecten van BOZporus en diens partnerorganisaties van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.

## Artikel 3 aanmelding

3.1. Aanmelding wordt geschiedt door middel van een mail te sturen naar

[aanmelden@bozporus.nl](mailto:aanmelden@bozporus.nl)

3.2. In deze mail vermeldt de deelnemer zijn officiële naam, geboortedatum, woonplaats en mobiele nummer.

3.3. Deelnemer dient in de leeftijdscategorie van 17 tot en met 30 jaar te zitten.

3.4. Deelnemer is verplicht om voormelde informatie volledig en naar waarheid aan BOZporus te verstrekken.

3.5. BOZporus behandelt de aanmeldingen op volgorde van binnenkomst.

3.6. BOZporus heeft het recht aanmeldingen te weigeren indien hiervoor een gegronde reden bestaat. Van gegronde reden is onder meer sprake indien de aanmelding niet naar waarheid is ingevuld of niet voldoet aan de vereiste.

3.7. Nadat BOZporus de aanmelding heeft ontvangen, stuurt BOZporus aan de deelnemer een bevestiging van behandeling.

3.8. Overeenkomst tussen BOZporus en de deelnemer komt eerst tot stand na officiële bevestiging vanuit BOZporus binnen 5 werkdagen na ontvangst aanmelding.

3.9. Deelnemer is verplicht na acceptatie om twee informatiebijeenkomsten voor vertrek bij te wonen. Indien dit wegens overmacht niet mogelijk is, moet dit doorgegeven worden aan BOZporus.

## Artikel 4 gegevens

4.1. De deelnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan BOZporus verstrekte gegevens en informatie. BOZporus is pas gehouden tot (verdere) uitvoering van de aanmelding, indien de deelnemer alle door BOZporus verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.

4.2. Indien voor of tijdens het verblijf van de deelnemer in het buitenland blijkt dat de informatie die de deelnemer aan BOZporus heeft verstrekt onjuist, onvolledig en/of onbetrouwbaar is, is BOZporus en/of haar partnerorganisatie gerechtigd om deelname van de deelnemer te beëindigen. In dat geval heeft de deelnemer geen recht op vergoeding of restitutie van gemaakte kosten en/of betaalde bedragen.

## Artikel 5 tarieven

5.1. BOZporus communiceert de deelnamekosten en sponsorbijdrage op zijn officiële website, instagram en facebook-pagina doormiddel van de aankondigingsposter.

5.2. Alle genoemde tarieven zijn inclusief de kosten van internationaal vliegticket, accommodatie, transfer, ontbijt en dagtrip, alsmede exclusief de kosten voor verzekeringen, persoonlijke uitgaven, overige maaltijden, lokale transportkosten, vaccinaties.

5.3. Tarieven zijn per persoon vermeld.

5.3. Direct na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de deelnemer een factuur met daarop vermeld de totale deelname kosten.

5.4. BOZporus behoudt zich het recht voor om zijn tarieven op ieder gewenst moment aan te passen. Prijsverhoging is niet van toepassing op reeds ontvangen aanmeldingen.

## Artikel 6 betaling

6.1. De deelnemer verplicht zich bij het aangaan van de overeenkomst uiterlijk binnen zeven dagen een aanbetaling voor de deelnamekosten te voldoen. De hoogte van deze aanbetaling wordt bij het aangaan van de overeenkomst door BOZporus vermeld.

6.2. Het resterende verschuldigde bedrag van de deelnamekosten dient vervolgens uiterlijk 10 weken voor vertrek in zijn geheel te zijn voldaan.

6.3. Indien de overeenkomst korter dan tien weken voor vertrek tot stand komt, dient het bedrag aan deelnamekosten uiterlijk binnen zeven dagen in zijn geheel te worden voldaan.

6.4. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, verkeert de deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.

6.5. BOZporus behoudt zich het recht voor de overeenkomst met de deelnemer door middel van een schriftelijke kennisgeving, buitengerechtelijk te ontbinden indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen jegens BOZporus voldoet. BOZporus is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde bedragen.

## Artikel verantwoordelijkheid BOZporus

7.1. Alle onderdelen van het project zoals vlucht, accommodatie, ontbijt, transfer, dagtrip, bijeenkomsten, benodigde materialen en andere diensten voor het project worden door BOZporus aangeboden.

7.2. BOZporus verstrekt aan deelnemer voor vertrek informatie over het land waar naartoe gereisd wordt omtrent cultuur, gebruiken, veiligheid en gezondheid. Informatie wordt naar beste inzicht en in goed vertrouwen gegeven. BOZporus aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet verstrekken van informatie die bij BOZporus niet bekend zijn.

7.3. BOZporus staat in voor deugdelijkheid van de door haar geleverde projecten in overeenstemming met hetgeen de deelnemer krachtens de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door BOZporus geleverde diensten, dan zal BOZporus de werkzaamheden verbeteren, de gebreken (doen) herstellen

dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van BOZporus

7.4. De door BOZporus aangewezen accommodatie beschikt ten minste over een slaapkamer voor twee of vier deelnemers van het zelfde geslachten, bedden, stromend water, elektriciteit, toilet en douche. Bij een voortdurend gebrek hieraan, heeft de deelnemer recht op een redelijke alternatief.

7.5. BOZporus sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade, daaronder mede begrepen letselschade, schade wegens overlijden en geestelijke schade, welke voortvloeit uit deelname aan een Project (of enig onderdeel daarvan) van BOZporus en haar Partnerorganisaties.

7.6. De deelnemer vrijwaart BOZporus, haar medewerkers en haar partnerorganisaties voor alle aanspraken ter zake schade welke de deelnemer of een derde lijdt als gevolg van deelname van de deelnemer aan een project van BOZporus.

## Artikel 8 verantwoordelijkheden deelnemer

8.1. Deelnemer verplicht zich bij het aangaan van de overeenkomst om als vrijwilliger deel te nemen aan een project opgesteld door BOZporus

8.2. Deelnemer zorgt zelf voor een geldig paspoort, welke een geldigheid heeft tot minimaal twaalf maanden na de geplande terugkeerdatum.

8.3. Deelnemer verplicht zich tot het afsluiten van een deugdelijke verzekering met betrekking tot de risico's die een reis en verblijf in het buitenland met zich meebrengt. Hierin dient ten minste te zijn begrepen dekking ter zake ziektekosten, repatriëring, annulering, ongevallen, aansprakelijkheid en diefstal. Alle kosten welke voortvloeien uit de omstandigheid dat de deelnemer niet of niet voldoende verzekerd blijkt, komen voor rekening en risico van de deelnemer.

8.4. Aan het verblijf in de accommodatie zijn bepaalde (huis)regels verbonden, waaraan de deelnemer zich dient te houden.

8.5. Deelnemer aanvaardt besluiten die genomen worden door het bestuur van BOZporus, zijn partnerorganisaties en/of haar vertegenwoordigers in het buitenland. Dit houdt onder meer in dat de deelnemer:

8.5.1. zich conform de besluiten en richtlijnen van voormelde personen en organisatie dient te gedragen

8.5.2. de aanwijzingen van voormelde personen en organisaties dienen te worden opgevolgd, mits deze binnen het kader van het project vallen.

8.6. In de gehele verblijf in het buitenland wordt er geen alcohol en/of verdovende middelen geconsumeerd.

8.7. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of de handelswijze van BOZporus dienen te allen tijde eerst aan de lokale vertegenwoordiger van BOZporus te worden voorgelegd. De deelnemer dient de lokale vertegenwoordiger een redelijke gelegenheid te bieden om de klacht te onderzoeken en indien gegrond bevonden te herstellen.

8.8. Het is deelnemer niet toegestaan om enig moment buiten BOZporus om gebruik te maken van contacten die tot stand gekomen zijn door voorgenomen deelname en/of deelname aan een project van BOZporus, daaronder mede begrepen partnerorganisaties.

8.9. Deelnemer toont een respectvolle houding naar de lokale cultuur, religie en leefgewoonten op hun bestemming en onthoudt zich van enig commentaar dat kan worden opgevat als racistisch, seksistisch of anderszins kwetsend of aanstootgevend.

8.10. Deelnemer wordt geacht zich te allen tijden behoorlijk te kleden, spreken en te gedragen en zich te houden aan de lokaal geldende regels en wetten.

8.11. Deelnemer wordt te allen tijden geacht om, gedurende de periode waarin de overeenkomst met BOZporus van toepassing is, de nacht door te brengen in de door BOZporus aangewezen accommodatie(s). Verblijf bij de lokale bevolking of in een anderszins externe accommodatie is niet toegestaan zonder vooraf overleg met en expliciete toestemming van de lokale medewerker, partnerorganisatie of anderszins vertegenwoordiger die in het buitenland bevoegd is te handelen namens BOZporus.

## Artikel 9 annulering

9.1. Annuleringen dienen met vermelding van reden schriftelijk bij BOZporus bekend gemaakt te worden.

9.2. De datum waarop de schriftelijke annulering door BOZporus ontvangen is, geldt als datum voor het bepalen van de geldende annuleringskosten.

9.3. In geval van annulering vindt geen restitutie van de aanbetaling plaats.

9.4. Bij het hanteren van annuleringskosten zullen de percentages van het vliegmaatschappij en hotel gehanteerd worden, die voor het project van dat jaar geboekt zijn.

9.5. BOZporus behoudt zich het recht voor om een de deelname van de deelnemer te annuleren. In dat geval heeft de deelnemer recht op volledige terugbetaling van de deelnamekosten. BOZporus aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het terugbetalen van reeds gemaakte kosten voor paspoort, verzekeringen, vliegtickets of reiskosten.

9.6. Uitsluitend wanneer een negatief reisadvies geldt en daarbij de classificatie 'Alle reizen worden ontraden' door het Ministerie van Buitenlandse zaken van kracht is voor de reisbestemming van de deelnemer, op de datum van het geplande vertrek van de deelnemer, hebben zowel de deelnemer als BOZporus de mogelijkheid om de deelname te annuleren in welk geval BOZporus de deelnamekosten, met uitzondering van de aanbetaling, zal restitueren. Dit geldt uitsluitend voor nog niet afgereisde deelnemers. BOZporus aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voor de deelnemer voortvloeit uit van een dergelijke annulering.

## Artikel 10 overmacht

10.1 Indien BOZporus door overmacht is verhinderd de overeenkomst na te komen, is BOZporus gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De deelnemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

10.2 Als een overmachtsituatie zal onder andere gelden: oorlog, oorlogsgevaar, natuurrampen, werkstakingen, prik- of stiptheidsacties en uitsluiting, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, storende wettelijke bepalingen, alsmede elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van BOZporus afhankelijk is.

10.3 Indien er sprake is van een overmacht situatie is BOZporus bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan 4 weken duurt, dan is ook de deelnemer bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

10.4 Indien BOZporus bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichting kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de deelnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 11 ontbinding van de overeenkomst

11.1. BOZporus behoudt zich het recht voor de overeenkomst met de deelnemer te ontbinden in geval de deelnemer:

11.1.1. ontoelaatbare overlast veroorzaakt.

11.1.2. algemene geldende huisregels tijdens het project negeert

11.1.3. handelt in strijd met de (lokale) wet- of regelgeving.

11.2. BOZporus aanvaardt geen aansprakelijk voor eventuele schade die voor de deelnemer voortvloeit.

11.3. In geval van ontbinding van de overeenkomst, heeft de deelnemer niet langer recht op accommodatie, maaltijden, begeleiding of overige diensten van BOZporus en zal de deelname van de deelnemer aan het project worden beëindigd.

## Artikel 12 wijziging Algemene Voorwaarden

Stichting BOZporus is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Vrijwilligers worden van wijzigingen op de hoogte gesteld. Wijziging van de Algemene Voorwaarden is niet van toepassing op reeds ontvangen aanmeldingen.

## Artikel 13 Slotbepaling

13.1. Op alle door BOZporus gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Travel Active en de deelnemers zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

13.3. Alle voorkomende situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, worden voorgelegd aan de voorzitter en bij afwezigheid aan de vicevoorzitter. Diens uitspraak is bindend.

Deze voorwaarden zijn opgesteld en vastgesteld door het bestuur van Stichting BOZporus op januari 2016

